

|   |  |                                 |
|---|--|---------------------------------|
|  <p><b>SAVS POLYVALENT</b><br/>GCSMS BASSIN D'ARCACHON</p> | <p><b>REUNION DE PARTICIPATION<br/>– CONSULTATION DES<br/>PERSONNES ACCOMPAGNEES</b></p> | <p><b>Date : 10/10/2024</b></p> |
|---|--|---------------------------------|

### Ordre du jour :

- 1) Actualités du SAVS par \_\_\_\_\_, Directrice GCSMS SAVS Polyvalent du Bassin d'Arcachon.
- 2) Restitution de l'enquête 2023, présentée par Carole.
- 3) Réponses aux propositions 2023 / en lien avec les résultats des questionnaires, par Nadia et Patrice.
- 4) Projet court métrage.
- 5) Pot de convivialité.

**2023**

#### 1/ Actualités du SAVS :

Au total nous avons accompagné en 2023, 82 personnes sur le territoire du Bassin d'Arcachon et des communes du Val de Leyre.

La durée moyenne d'accompagnement est de moins de 3 ans.

Il y a eu 16 sorties et 20 entrées.

En 2023, 35 personnes étaient en attente d'une place pour être accompagnées par le SAVS Polyvalent. A ce jour, il y a plus de 15 mois d'attente.

Le SAVS contribue à l'effort de formation des travailleurs sociaux de demain et nous avons accueilli 5 stagiaires en 2023 dont deux chefs de service, un psychologue et deux travailleurs sociaux.

Le SAVS s'engage dans le Mouvement pour l'Accompagnement et l'Insertion Sociale (M.A.I.S) et participe à la construction des journées nationales 2026, qui se dérouleront à Bordeaux.

\_\_\_\_\_ définit la notion d'institution et salue le travail d'équipe du SAVS.



#### 2/ Les résultats de l'enquête de satisfaction :

67 personnes étaient invitées à la réunion en 2023, qui ont reçu un questionnaire de satisfaction à remplir et à renvoyer.

26 personnes étaient présentes à la réunion soit 40% des personnes accompagnées par le SAVS.

23 personnes ont renvoyé le questionnaire rempli, ce qui a permis de faire le bilan de l'enquête.

Globalement les personnes sont très satisfaites et satisfaites du SAVS : accompagnement, lieux et nombre de rencontres, accueil, facilité à joindre le service, la construction du projet individuel, le respect de l'accompagnement, l'écoute et la possibilité de s'exprimer.

Les points à améliorer : la visibilité du service et son entrée depuis la route ou le parking. Le nouveau service de bus « Allego » peut désormais permettre un déplacement plus facile.

### 3/ En 2023, vous nous aviez demandé :

- De rendre le document de **Projet d'Accompagnement Individualisé (PAI)** plus accessible en travaillant avec des personnes accompagnées par le SAVS afin de créer un document plus facile à lire et à comprendre. Ce document est désormais utilisé au SAVS depuis juillet 2024.



- De mettre en place des actions collectives : deux actions ont été réalisées en 2024 :



**Le 17 juin 2024 : Baptêmes de l'air** individuel avec « Les Citoyens du Ciel » auxquels ont pu participer quelques-uns d'entre vous. Nous avons eu des directives sur les personnes qui pouvaient participer (âge, poids, taille, contre-indications médicales et nombre de places limitées) c'est pourquoi nous avons contacté les personnes qui pouvaient être concernées. Vos retours ont été joués ! Bonne expérience, peur au décollage, voir le monde en tout petit en bas, participer à l'atelier dessin qui a suivi et l'envie d'y retourner.



**Le 09 juillet avec une sortie en pinasse** avec un nombre de places limitées également qui a été proposée à des personnes n'ayant pas été à la première sortie. Retours tout aussi joués de la balade, des rencontres, du repas partagé, une sortie de groupe très appréciée.

Nous sommes conscients que tout le monde n'a pas pu participer et ces personnes seront prioritaires sur les prochains événements auxquels nous commençons à réfléchir.

- De mieux communiquer sur nos prestations avec des outils adaptés.



Lors de la réunion 2023 nous avons parlé d'un **projet de court métrage**. Le SAVS a le souci d'apporter un accompagnement de qualité et souhaite le présenter au public, professionnels, futures personnes accompagnées, sous forme d'un petit film de 10 minutes environ. Nous avons donc proposé aux personnes accompagnées qui le souhaitent d'y participer, parler de leur accompagnement et du SAVS, sous la direction de  metteur en scène de la Compagnie Rosemonde. Présent ce jour, il répond aux questions et explique que le tournage sera sur 3 jours, au port de Biganos. De nombreuses prises d'images et de son seront réalisées, tout ce qui sera filmé sera ensuite trié pour ne garder que 10 minutes de film. Ce sera la surprise au final pour les participants de s'apercevoir ou s'entendre lors de la projection. souhaite réaliser un film léger, humoristique, convivial, accessible à tous.

Ce court métrage sera **visible sur le site internet du service**.

Nous remercions toutes les personnes qui sont venues participer à ce moment convivial, l'enquête de satisfaction remise à ceux qui ont souhaité la remplir sera analysée pour la réunion 2025, les autres personnes la recevront par le biais de leur référent social SAVS.

Nous terminons l'après-midi par un moment convivial autour de boissons et petites douceurs sucrées.

En souhaitant vous retrouver plus nombreux l'année prochaine !



**SAVS POLYVALENT E.A.**

39 route des Lacs 83380 BIGANOS

05.57.70.78.16

secrétariat@savspoly-ba.com

2/2