

DÉROULEMENT :

9h30 à 10h : accueil des participants autour d'un café / chouquettes



10h à 11h30 : Temps de réunion présentée par Mr FAURE, Directeur, en présence de toute l'équipe du SAVS.

11h30 à 12h15 : « pot de l'amitié » sans alcool, rencontres, échanges et convivialité autour de petits gâteaux.

ORDRE DU JOUR :

- Présentation du site internet
- Projet d'extension du Service
- Rapport d'activité 2017
- Appel aux volontaires pour participer à l'évaluation interne
- Présentation des thèmes de l'évaluation interne qui concernent les usagers du Service
- Questions et infos diverses

Présentation du site internet

<http://www.savspolyvalent-bassin-arcachon.fr/>

Le Groupement a validé la mise en ligne du site internet du SAVS polyvalent que vous pouvez donc consulter en tapant le lien ci-dessus.

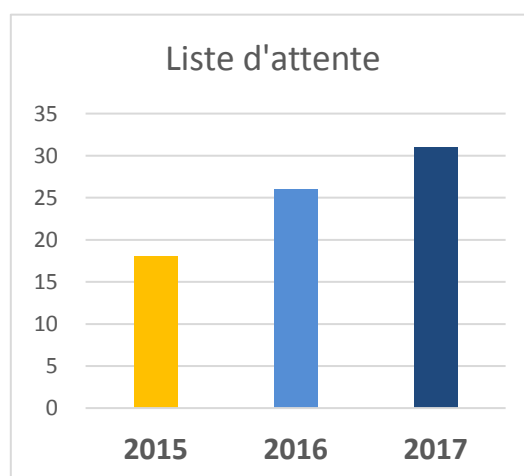
Vous y trouverez diverses informations concernant notre Service à savoir, qui nous sommes, quelles sont nos missions, des informations sur notre Groupement, qui sont nos partenaires ; mais aussi comment nous contacter, venir nous rencontrer ou obtenir un dossier d'admission pour les personnes qui souhaitent être suivies par notre Service.

Projet d'extension du service

Nous avons rencontré le Conseil Départemental au mois d'octobre 2017 afin de voir notre Service s'agrandir compte tenu des délais d'attente très importants pour y entrer.

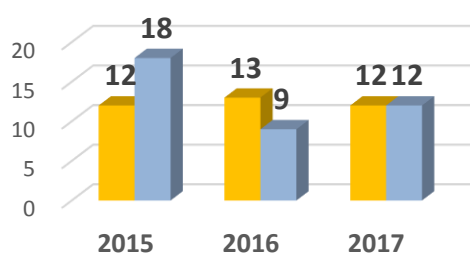
Aussi, en réponse à notre demande, le Conseil Départemental nous accorderait la possibilité d'extension de 12 places.

Un budget prévisionnel leur a été envoyé pour validation afin de nous donner une réponse à la fin du mois de mai 2018.



Rapport d'activité 2017

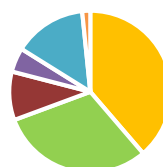
Entrées - Sorties d'usagers



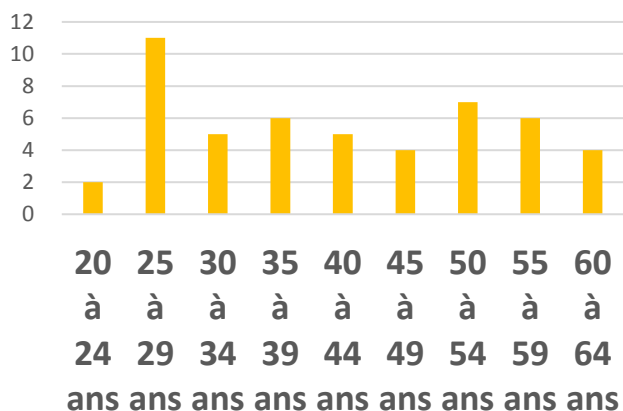
Etant un Service Polyvalent il est important de pouvoir répondre aux demandes de tous les usagers quel que soit leur handicap et leur âge. Aussi, le Conseil Départemental nous demande de lui fournir ces éléments afin de prendre en compte les besoins du territoire.

Le nombre des entrées et des sorties des usagers du Service s'est stabilisé en 2017, tandis que la liste d'attente s'allonge, comme vu précédemment et raison pour laquelle nous avons demandé notre extension.

Répartition par type de handicap principal



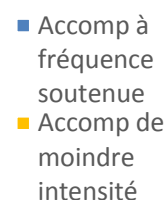
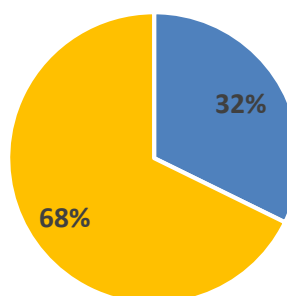
Nombre de personnes



C'est ainsi que l'on peut se rendre compte que les personnes les plus suivies, et donc les plus en demande en terme d'âge sont entre 20 et 29 ans et 50 et 59 ans. Soient les personnes qui rentrent et qui sortent de la vie active.

Le Conseil Départemental s'intéresse aussi aux modalités d'accompagnement notamment en terme d'intensité c'est-à-dire au temps que les accompagnantes passent avec les usagers. Au-delà de 7h/mois il s'agit de fréquence soutenue, en dessous d'un accompagnement de moindre intensité.

modalités d'accompagnement



Evaluation interne du Service et demande de participation des usagers

Notre Service est soumis aux évaluations internes concernant notre activité et la qualité de nos prestations. Ces résultats sont ensuite soumis au Conseil Départemental en qualité d'évaluation externe qui nous remet un compte rendu sur les points positifs et points à améliorer.


Lors de l'évaluation interne à laquelle nous sommes de nouveau soumis et ceci pendant les 2 années à venir, nous devons traiter des questions qui nous concernent en tant que professionnels, mais aussi des questions qui concernent nos partenaires et nos usagers.

A ce titre, votre participation est bienvenue car nous ne pouvons répondre à votre place.

Ainsi lors de notre réunion nous vous avons proposé soit de mettre en place une enquête de satisfaction envoyée à tous nos usagers, soit de créer un groupe de travail de bénévoles pour y répondre. Au final, il a été décidé qu'une enquête serait envoyée à chacun et qu'un groupe de travail bénévole travaillerait dessus.

Ci-dessous les thèmes de l'évaluation interne qui vous concernent et sur lesquels vous allez pouvoir répondre et travailler.

Les thèmes de l'évaluation interne qui vous concernent



- **Le respect des personnes accompagnées et le maintien de ses liens personnels**
- **La participation de la personne à son accompagnement**
- **Le respect de ses habitudes de vie**
- **Son autonomie de décision dans tous les domaines qui la concerne**
- **La relation entre les professionnels et les personnes accompagnées**

Les personnes intéressées par ce groupe de travail doivent se faire connaître auprès du secrétariat, de leur accompagnante ou du Directeur, par téléphone, courriel (email) ou courrier.

Infos diverses :

- **Pôle Solidarité de Lanton** vous permet de déposer vos dossiers MDPH mais aussi de rencontrer des professionnels sur rendez-vous. Vous avez accès à toutes les informations sur leur site internet <https://www.gironde.fr/lieu/mdsi-de-lanton> et pouvez les contacter par courriel (email) ou téléphone

POLE TERRITORIAL DE SOLIDARITE DU BASSIN

1 rue Transversale

33138 LANTON

Téléphone : 05 57 76 22 10

Fax : 0556269415

Email : solidarite-bassin@gironde.fr

Horaires classiques : 8h30-12h30 et 13h30-17h15 (16h15 le vendredi) - Horaires d'été (juillet et août) : 9h-12h30 et 13h30-17h15 (16h15 le vendredi)

- **Transports inter COBAN et COBAS :**

A ce jour aucun développement n'est prévu concernant les transports en commun sur et autour du Bassin.

Le Sud Bassin peut compter sur un transport à la demande

Le Nord Bassin n'a aucun transport connu

Votre avis nous intéresse :



Mr FAURE vous rappelle qu'une boîte à idées est installée devant le bureau des secrétaires au SAVS et que vous êtes invités à venir y déposer vos idées ou vos réclamations. Vous pouvez aussi nous faire parvenir ces idées par courrier, par email, ou dans une enveloppe par le biais de votre accompagnante.



Nous remercions toutes les personnes présentes d'avoir participé à cette rencontre. Un moment d'informations et d'échanges important tant pour les personnes accompagnées que pour les professionnels.

Nous espérons vous voir plus nombreux à la **prochaine réunion** qui aura lieu **le 27 octobre 2018**, pour partager avec nous un moment convivial.

